

# Ugovor o potrošačkom kreditu broj \_\_\_\_\_ za korisnika \_\_\_\_\_

(SERIJSKI BROJ UGOVORA)

ZAKLJUČEN \_\_\_\_\_ U \_\_\_\_\_  
 DATUM MJESTO

IZMEĐU: **PRIVREDNE BANKE ZAGREB - DIONIČKO DRUŠTVO**, RADNIČKA CESTA 50, 10 000 ZAGREB, OIB 02535697732 (DALJE U TEKSTU: **PBZ D.D.**)  
 S UKLJUČENIM KREDITNIM POSREDNIKOM **PBZ CARD D.O.O.**, ZAGREB, RADNIČKA CESTA 44., OIB 28495895537 (DALJE U TEKSTU: **PBZ CARD**), I  
 \_\_\_\_\_, U DALJNEM TEKSTU: KORISNIK KREDITA

(IME I PREZIME KORISNIKA KARTICE)

(DATUM I GODINA ROĐENJA) \_\_\_\_\_ (OIB) \_\_\_\_\_

**3775 - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_**  
 (BROJ KARTICE)

(BROJ OSOBNE ISKAZNICE I IZDAVATELJ)

(ADRESA STANOVANJA: ULICA, K. BR.) \_\_\_\_\_

(POŠTANSKI BROJ, MJESTO) \_\_\_\_\_

(A) \_\_\_\_\_ (IZNOS KREDITA U KUNAMA)

(B) \_\_\_\_\_ (ROK OTPLATE / BROJ ANUITETA)

(C) \_\_\_\_\_ (IZNOS MJESEČNOG ANUITETA (GLAVNICA+KAMATA) U KUNAMA)

(D) \_\_\_\_\_ (IZNOS NAKNADE KREDITNOM POSREDNIKU U KUNAMA)

(E) \_\_\_\_\_ (BROJ AUTORIZACIJE)

(F) \_\_\_\_\_ (KUPLJENA ROBA/USLUGA)

(G) \_\_\_\_\_ (UKUPAN IZNOS ZA PLAĆANJE)

**Članak 1.**  
 Na temelju ugovora o poslovnoj suradnji sklopljenog između PBZ Card d.o.o. i PBZ d.d., PBZ d.d. odobrava korisniku kartice izdavatelja PBZ Card kredit za kupnju roba i/ili usluga kod Prodajnog mjesta navedenih pod točkom (F), a u iznosu označenom pod točkom (A).  
 Korisnik kredita obvezuje se vratiti kredit označen pod točkom (A), uvećan za kamatu po godišnjoj kamatnoj stopi koja je fiksna i iznosi \_\_\_\_\_%, godišnje (dekurzivni proporcionalni obračun), efektivna kamatna stopa (EKS) \_\_\_\_\_%, godišnje. Efektivna kamatna stopa (EKS) izračunata je metodološki izračuna i uz primjenu elemenata za potrebe jedinstvenog izračuna EKS-a definiranom odlukom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje EKS. EKS je izračunat na rok otplate pod točkom (B), uz primjenu naknade kreditnom posredniku pod točkom (D) ovog Ugovora i kamatne stope iz ovog članka.  
 Ukupan iznos za plaćanje, naveden pod točkom (G), je ukupni iznos koji Korisnik kredita plaća po ovom Ugovoru i koji je izračunat na dan sklapanja Ugovora, a sastoji se od glavnice kredita, kamate obračunate do dospijeća, a koju bi Korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita i naknade kreditnom posredniku navedene u točki (D). Potpisom ovog Ugovora Korisnik kredita nalaže PBZ d.d. da iznos kredita označen pod točkom (A) Ugovora isplati na račun PBZ Carda broj: HR6523400091100163456 radi isplate kredita Prodajnom mjestu temeljem ugovora o prihvatu kartica sklopljenog između PBZ Carda i Prodajnog mjesta.

**Članak 2.**  
 Otplata kredita vrši se u jednakim mjesečnim anuitetima u visini određenoj pod točkom (C) koji broj anuiteta je označen pod točkom (B). Korisnik kredita obvezuje se otplaćivati kredit sukladno fakturi/izvatku izdanom od PBZ Carda na način kako se podmiruju troškovi po gore navedenoj kartici uz primjenu svih odredbi okvirnog ugovora o korištenju iste kartice, te upućuje PBZ Card da uplaćena sredstva doznačuje PBZ d.d.  
 Ako tijekom trajanja ovog Ugovora o kreditu Korisnik kredita otkáže okvirni ugovor odnosno korištenje platne kartice iz ovog Ugovora i/ili dođe do izmjene poslovne suradnje iz članka 1. ovog Ugovora ili ako Korisnik kredita iz nekog drugog razloga odustane od platne kartice, Korisnik kredita obvezuje se dalje otplaćivati kredit PBZ d.d. ili putem PBZ Carda, uz zadržavanje istih ugovornih uvjeta po ovom kreditu, te prethodno navedenom dinamikom otplate na način iz pisane obavijesti koju će Korisniku kredita prethodno dostaviti PBZ d.d. ili PBZ Card kao kreditni posrednik na adresu iz zaglavljiva ovog Ugovora ili na adresu koju je Korisnik kredita pisanim putem naknadno dostavio PBZ d.d. ili PBZ Cardu. Iz uplata Korisnika kredita namiruju se prvo troškovi, zatim kamate (zatezna i redovna) i glavnica.

**Članak 3.**  
 Na dospjele, nepodmirene obveze iz ovog Ugovora za razdoblje zakašnjenja obračunavati će se i naplaćivati zakonska zatezna kamata koja je promjenjiva u skladu s propisima, i koja na dan sklapanja ovog Ugovora iznosi \_\_\_\_\_% godišnje. Stopa zatezne kamate određuje se za svako polugodište, uvećanjem prosječne kamatne stope koju objavljuje Hrvatska narodna banka na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu za tri postotna poena.

**Članak 4.**  
 Ovaj Ugovor može se otkazati ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje njegove odredbe i/ili u slučaju raskida okvirnog ugovora o korištenju kartice uslijed kršenja istog od strane Korisnika kredita odnosno korisnika kartice po okvirnom ugovoru. U tom slučaju, sve tražbine iz ovog Ugovora dospjevaju na naplatu u cijelosti. Danom dostave otkaza smatra se dan kad je putem pošte Korisniku kredita upućen otkaz na adresu iz ovog Ugovora ili na adresu koju je Korisnik kredita pisanim putem naknadno dostavio PBZ d.d. ili PBZ Cardu.  
 PBZ d.d. ili PBZ Card u ime i za račun PBZ d.d. može prije otkazivanja ovog Ugovora poduzimati prethodne mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina (npr. slanje opomena) Korisniku kredita. Ukoliko Korisnik kredita ne podmiri dospjele obveze nakon otkaza pokrenut će se postupak naplate sukladno propisima, u kojem slučaju Korisnik kredita snosi i troškove ovog postupka.

**Članak 5.**  
 Korisnik kredita može u roku od 14 (slovima: četrnaest) dana počevši od dana sklapanja ovog Ugovora, odnosno od primitka svih uvjeta i informacija vezanih za uvjete kreditiranja, odustati od ovog Ugovora, ali je o tome, prije isteka navedenog roka, dužan pisanim putem izvijestiti PBZ d.d. ili PBZ Card kao kreditnog posrednika.  
 U slučaju iz prethodnog stavka Korisnik kredita dužan je bez odgode i ne kasnije od 30 (slovima: trideset) dana od dana kada je poslao pisanu obavijest o odustanku, otplatiti glavnica kredita iz točke A) ovog Ugovora te kamatu na kredit iz članka 1. ovog Ugovora za razdoblje od dana korištenja kredita pa do dana otplate kredita, ukoliko je kredit iskorišten.

**Članak 6.**  
 Korisnika kredita će se jednom godišnje, bez naknade, obavijestiti o stanju njegovog kredita, na adresu Korisnika kredita iz zaglavljiva ovog Ugovora ili adresu koju je Korisnik kredita naknadno pisano dostavio PBZ d.d. ili PBZ Cardu.

**Članak 7.**  
 Korisnik kredita može na zahtjev u svakom trenutku tijekom trajanja ovog Ugovora, bez naknade, dobiti na raspolaganje izvještaj u obliku otplatnog plana.  
 Korisnik kredita izjavljuje da je prethodno upoznat sa visinom naknade pod (D) koju plaća kreditnom posredniku PBZ Cardu te da je ista sukladno zakonu uključena u izračun EKS.  
 Potpisom ovog Ugovora Korisnik kredita daje izričitu suglasnost da mu se dostava svih obavijesti, kao i dostava u eventualnim postupcima koji se vode kod suda i/ili drugog nadležnog tijela, a proizađu iz ovog Ugovora o kreditu obavlja na adresu naznačenu u zaglavljiva ovog Ugovora ili na adresu koju je pisano dostavio PBZ d.d. ili PBZ Cardu. Dostavljene obavijesti čine sastavni dio ovog Ugovora.  
 Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat s tim da Banka određene podatke, činjenice i okolnosti koje je saznala na osnovi pružanja usluga klijentima koji predstavljaju bankovnu tajnu u određenim, zakonom propisanim slučajevima, mora otkriti trećim osobama. Korisnik kredita također potvrđuje da je upoznat da se u svrhu izvršenja ovog Ugovora kao i radnji koje prethode sklapanju ovog Ugovora (primjerice razmjena podataka s prodavateljem ili PBZ Cardom, ili s pravnom osobom koja je osnovana radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu fizičkih osoba, kreditnim registrom i dr.) osobni podaci obrađuju i razmjenjuju. Korisnik kredita suglasan je da se u prethodno navedene svrhe kao i u odnosu na ovlaštenike navedene u ovom članku kao i na druge ovlaštenike koji su na temelju posebnih propisa ovlašteni koristiti podatke koji inače predstavljaju bankovnu tajnu, a radi provedbe ove poslovne suradnje i izvršenja ovog Ugovora i okvirnog ugovora, osobni podaci mogu priopćiti što potvrđuje potpisom ovog Ugovora.  
 Potpisom ovog Ugovora Korisnik kredita izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, Općim uvjetima poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama i Tarifom Banke u kreditnom poslovanju te pristaje na njihovu primjenu, te je suglasan da se na sve što nije regulirano ovim Ugovorom primjenjuju Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama, Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama, te ostali uvjeti poslovanja dostupni u poslovnim prostorijama PBZ d.d. u kojima se obavlja poslovanje s fizičkim osobama, na internet stranici PBZ d.d. www.pbz.hr te na Prodajnom mjestu.

**Članak 8.**  
 Potpisom ovog Ugovora Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat da PBZ d.d. i PBZ Card, kao zajednički voditelji obrade po članku 26 Opće uredbе o zaštiti podataka (EU) 2016/679 prikupljaju i obrađuju osobne podatke nužne za izvršenje ugovora, ispunjavanja zakonskih obveza ili temeljem legitimnih interesa PBZ d.d. i PBZ Carda. Korisnik kredita potvrđuje da je upoznat da se osim putem ovog Ugovora, o svrhama i pravnom temelju zajedničke obrade osobnih podataka, kategorijama podataka koji se obrađuju, pravima ispitivanja po Općoj uredbi o zaštiti podataka može informirati i putem dokumenta "OPĆA INFORMACIJA ZAJEDNIČKIH VODITELJA O OBRADI OSOBNIH PODATAKA" koji je dostupan na www.pbz.hr i www.pbzcard.hr te slanjem upita na adresu sjedišta zajedničkih voditelja ili na e-mail adresu: sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr ili zop@pbzcard.hr  
 Korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili PBZ d.d., kao zajedničkim voditeljima obrade ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

**Članak 9.**  
 Ako Korisnik kredita smatra da se PBZ d.d. ne pridržava uvjeta iz ovog Ugovora može podnijeti prigovor na adresu PBZ d.d. iz zaglavljiva ovog Ugovora odnosno PBZ Card, kao kreditnom posredniku i izdavatelju kartice. Nakon primitka prigovora, Korisnik kredita će u roku propisanom zakonom, dobiti odgovor.  
 Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem PBZ d.d. na njegov uloženi prigovor, može podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti alternativno rješavanje domaćih i prekograničnih potrošačkih sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova.  
 Nadzorno tijelo PBZ d.d. je Hrvatska narodna banka.  
 Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora biti će mjerodavno hrvatsko pravo, te je u tom slučaju nadležan sud prema sjedištu Banke.

**Članak 10.**  
 Ovaj Ugovor sastavljen je u dva (2) istovjetna i jednakovaljana primjerka od kojih je jedan (1) za Korisnika kredita, a jedan (1) za PBZ d.d.



**PRIVREDNA BANKA ZAGREB**  
 dioničko društvo - Zagreb 280  
 PRIVREDNA BANKA ZAGREB - DIONIČKO DRUŠTVO

\_\_\_\_\_  
 POTPIS KORISNIKA KREDITA

\_\_\_\_\_  
 (BROJ PRODAJNOG MJESTA)

\_\_\_\_\_  
 (PEČAT I POTPIS OVLAŠTENE OSOBE)